

MEMORIA DE CALIDAD 2025

Con el fin de valorar la calidad de los servicios de nuestra entidad, cada año durante el mes de diciembre, realizamos un cuestionario a todos los grupos de usuarios/as para que valoren nuestros servicios. En esta ocasión, se ha realizado un cuestionario de cada servicio por grupo. En total hemos obtenido **276 respuestas**. En este cuestionario se han valorado tanto los servicios como las actividades de nuestra entidad. A continuación, se hará un resumen de los resultados obtenidos:

MEMORIA DE CALIDAD 2025		
SERVICIO	% PARTICIPACIÓN	RESULTADOS
ATENCIÓN A LA FAMILIA Nº de participantes en la encuesta: 98	59,39% (TOTAL: 165 personas atendidas)	El 83.3% confirman que los servicios de atención a la familia les han ayudado a solucionar sus problemas y a mejorar la calidad de vida. El 75% de los cuidadores afirman que los servicios de atención a la familia les han ayudado a enfrentarse mejor a sus problemas.
ATENCIÓN SOCIAL Y SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN Nº de participantes en la encuesta: 50	20,74% (TOTAL: 241 personas atendidas)	El 98% confirman que la información recibida es útil . El 90% aconsejarían a otras personas nuestros servicios .
REHABILITACIÓN INTEGRAL Nº de participantes en la encuesta: 51	36,70% (TOTAL: 139 personas atendidas)	El 99% afirma que el servicio de rehabilitación integral ha mejorado su funcionalidad en las diferentes áreas de intervención. Además, el 98% explica que el servicio contribuye a mantener una mayor autonomía . El 100% se sienten escuchados y comprendidos durante las sesiones. El 95% piensa que el servicio reduce el impacto de los síntomas.

		<p>El 100% cree que las actividades propuestas en los diversos servicios de rehabilitación integral han sido adecuadas a sus necesidades y han notado algunas mejoras desde que han comenzado el servicio.</p>
<p>OCIO Y PARTICIPACIÓN Nº de participantes en la encuesta: 5</p>	<p>2,5% (TOTAL: 207 personas atendidas)</p>	<p>El 75% (de los encuestados) expresan que han notado mejoras en su calidad de vida y les ha ayudado a solucionar sus problemas desde el comienzo del servicio de manualidades y teatro.</p> <p>El 80% les motiva asistir a las excursiones porque son gratificante para ellos.</p>
<p>ESPACIO BIENESTAR Nº de participantes en la encuesta: 72</p>	<p>60% (TOTAL: 120 personas atendidas)</p>	<p>El 100% afirma que las actividades propuestas de deporte y piscina son adecuadas a sus necesidades.</p> <p>Además, el 85% expresa que desde que realizan la actividad de deporte, su funcionalidad en diversas áreas de intervención ha mejorado.</p> <p>El 99% considera que el servicio de masoterapia contribuye a mantener su autonomía.</p> <p>Mientras que el 85% expresa que el servicio de masoterapia reduce el impacto de los síntomas.</p> <p>Por otro lado, el 80% considera que la actividad de danza ha mejorado su funcionalidad en las diferentes áreas de intervención y que, además, le contribuye a mantener su autonomía.</p> <p>En cuanto a la actividad de taichí, el 99% afirma que el servicio reduce el impacto de los síntomas y que</p>

		contribuye a mantener una mayor autonomía.
--	--	--

Conclusiones y mejoras propuestas:

De esta forma, gran parte de ellos **han aprendido rutinas que mejoran la calidad de vida** y estrategias para superar situaciones producidas por la propia Enfermedad de Párkinson.

Además, se muestran **satisfechos con las actividades propuestas** por APARKAM y tienen **gran confianza en el equipo profesional**.

¿Qué medidas aportan los usuarios/as para mejorar?

1. La mayoría piden aumentar la frecuencia de las actividades de rehabilitación integral y bienestar y la duración de estas: fisioterapia, logopedia, estimulación cognitiva, teatro, etc.
2. Además, solicitan mejorar las instalaciones.